

	Mall för observation: problemlösning och handledande samtal
Anteckna under observation	Beskrivning av händelseförlopp: *Försök beskriva utan att värdera
Anteckna under observation	Frågor som ställs till Personalen:
Anteckna under observation	Frågor som ställs till Besökaren:
Anteckna under observation	Reflektioner:

Anteckna gemensamt efter observation	Diskussion (kopplat till den teoretiska genomgången). Utvärdera samtalet tillsammans och diskutera vad som gick bra och mindre bra. <ul style="list-style-type: none">• Till vilken grad var det Besökaren själv som hanterade tekniken?• Intervjuades Besökaren ordentligt innan man satte igång med ärendet?• Uppmuntrades Besökarens egna initiativ?• På vad sätt försökte Personalen sätta sig in i Besökarens perspektiv?• Gick man igenom problemlösnings-faserna? Hur angreps problemet? Försökte Personalen göra problemet mindre komplext och mer konkret?• Var Personalen öppen med sin egen kunskapsnivå? Drog hen gränsdragningar angående vad hen hjälpte till med?
Anteckna gemensamt efter observation	Lärdomar: T.ex. Vilka lärdomar tar vi med oss till biblioteket imorgon? Vad var jobbigt och svårt?