

# HJÄLP TILL SJÄLVHJÄLP – ATT HANDLEDA STUDENTER PÅ ETT UNIVERSITETSBIBLIOTEK

# Upplägg

- Mötet med användaren i disken- Mauritza
- Handledning av personer med funktionsvariationer- Elin
- Sammanfattning och frågor

# Mötet med användaren i disken

# Det pedagogiska arbetet på biblioteket

- Diskarbetet är en chans till en lärande situation
- Möblera för lärande
- Från Boka bibliotekarie till sökhandledning i disken

# Hur förbereda alla för handledningssamtal?

- Kompetensutveckling- fokus på samtalet

Våga fråga!

- Ämneslathundar
- Tydliga instruktioner

# Hur ett handledningssamtal kan se ut

- Användare kontaktar disken
- Vi tar dem (oftast) till en sökhandledningsdator
- **Intervjuar/ställer utredande frågor**
- Visar våra söktjänster mm.
- Låter studenten jobba själv och återgår till disken
- När studenten behöver hjälp fortsätter handledningen
- Behövs det kan studenten få mer hjälp vid ett senare tillfälle
- Lathundar finns som hjälp

## Vad händer när jag inte kan hjälpa användaren?

- Boka in ett handledningstillfälle så hinner jag förbereda mig
- Hänvisar vidare till annan kollega (kompetenslista)
- Ställer mycket frågor! Det är oftast lättare än det låter 😊

Vad tar vi på UB med oss av denna förändring?





GÖTEBORGS  
UNIVERSITET

# ATT HANDLEDA STUDENTER MED FUNKTIONSVARIATIONER

# Utmaningar

- Studenterna har olika typer av teknik
- Hur skapar vi ett bra möte med studenten?
- Vi vet inte så mycket om studenten när vi träffar den

# HUR MÖTER VI DESSA UTMANINGAR?

# Stöd kring tekniken

- Lathundar för alla olika typer av operativsystem och programvaror – både för studenter och personal
- Kompetensutveckling i gruppen – att kunna tekniken ger trygghet under mötet

# Skapa möjligheter för ett bra möte

- Lugn, avskild miljö
- Enskilda möten
- Lagom långa möten
- Checklistor skapar struktur
- Enkelt för studenten att komma igång direkt efter mötet
- Uppföljning efter mötet

# Bemötandet är A och O

- Lär känna målgruppen!
- Bemötandeutbildningar i vår arbetsgrupp
- Uppföljning – avstämning i arbetsgruppen och med kollegor

# Sammanfattning

- Bemötande är det centrala i mötet med användaren
- Studenter med funktionsvariationer finns överallt – alla möter
- Målet är självständiga användare